

WEB2COM
AGENCE DE WEBMARKETING



DOCUMENTY COMMERCIAL
SERVICE POWER HOSTING

Pionniers du webmarketing :

WEB 2 COM est une agence webmarketing spécialisée dans le consulting de promotion, la notoriété et la popularité des sites web, l'e-mailing et le content management.

WEB 2 COM a effectué plusieurs actions "haut de gamme" pour ses clients et a noué des partenariats avec plusieurs agences. Elle possède des consultants passionnés, issus des plus grandes écoles de commerce, trilingues (Ar, Fr, Ang) ou quadrilingues (Ar, Fr, Al, Ang).

Equipe : 11 consultants dont quatre experts en commerce électronique et en NTIC

Formation initiale : Bac + 4 / Bac + 6

Age : entre 25 et 33 ans

Nos offres : Assistance et préparation des cahiers de charges

Conseil et budgétisation des médias planning.

Conception et hébergement des sites web et développement des applications Intranet

Soumission des Sites Web/Référencement professionnel/Positionnement publicitaire

E-mail marketing en Tunisie et à l'étranger Publicité par SMS / MMS / BlueTooth.

Régie publicitaire : Bannière, NetLinking, Liens commerciaux, Affiliation...

Location des espaces publicitaires [affichage urbain, insertions de presse...]

Création graphique / Charte graphique.

Analyse statistique, études de marchés, sondage et modélisation économétrique.

Gestion de la relation client : Mise en place des opérations multicanales pour fidélisation et/ou prospection.

Qualité des Bases de Données : Correction syntaxique, sémantique et dédoublement.

Notre valeur ajoutée : Un suivi et un conseil personnalisé pour chaque client.

Un plan de communication sur Internet personnalisé et adapté aux objectifs et au budget de chaque client.

Le Retour Sur Investissement (ROI) est au cœur de notre travail.

Nos partenaires : Maghreb Media, Tunivisions, Dar Assabah, Jeune Afrique, DS Conseil.

Assurer un hébergement de qualité pour votre site vous assure une plus grande visibilité et minimisera les risques d'un affichage non régulier de votre site dû aux pannes probables des serveurs d'hébergement.

Notre offre POWER HOSTING vous permettra ainsi d'héberger votre site sur nos serveurs puissants.

WEB 2 COM vous propose une large gamme d'hébergement mutualisé, rapidement mis en place, à des coûts réduits et ne demandant pas de compétences informatiques poussées.

Avec nos salles blanches spécialement aménagées pour l'exploitation du matériel informatique, la surveillance permanente et contrôle d'accès au site et les conditions de température optimales (climatisations redondées).

Nous garantissons aussi une maintenance et une supervision des Data Centers : 24h/24 et 7j/7 et une disponibilité du réseau : 100%.

Ce document détaillera nos offres de prix pour les différentes formules d'hébergement.

Nos offres :

	Free hosting	First hosting	Best hosting	Super hosting
Prix DTHT/an	100.000	150.000	220.000	400.000
Espace d'hébergement	100 Mo	200 Mo	500 Mo	1 Go
Nom de domaine	Offert	Offert	Offert	Offert

Nos offres incluent de plus :

- ▶ Serveurs Linux RedHat, Windows Server (Selon votre choix)
- ▶ Nom de domaine Gratuit + 40 DT HT pour tout nom de domaine supplémentaire .com .net .biz .org .info
- ▶ Frais d'installation et/ou de redirection Gratuits
- ▶ Nombre de comptes email illimités
- ▶ 5 Sous domaines
- ▶ Mise à jour disponible par FTP 24h/24h
- ▶ Accès SSH, SSH2 et TELNET (Selon votre choix)
- ▶ Statistiques en ligne
- ▶ Support technique par email /numéro vert.
- ▶ Trafic illimité
- ▶ PHP 4, Extension Front Page Server, SSL
- ▶ Répertoire CGI-BIN : Support CGI, Perl
- ▶ Base de données MySQL, Access, MS SQL
- ▶ Form[] par mail disponible

Le trafic par site web n'est pas limité. WEB 2 COM entend que le nombre de visiteurs, hits, pages vues sur votre site est illimité.

Durée de la prestation :

La durée de la prestation est d'une année au minimum renouvelable par tacite reconduction.

Renouvellement :

Une invitation par e-mail pour renouveler l'hébergement parviendra au client 1 mois avant l'échéance de son hébergement. Un rappel par e-mail sera renvoyé 30 jours, 15 jours avant l'échéance de l'hébergement. Si au terme de la durée d'hébergement, aucun paiement ne nous soit parvenu le compte sera bloqué et un dernier e-mail parviendra au client. Si 10 jours après l'échéance de l'hébergement, le client n'a toujours pas effectué le paiement, le compte sera détruit, sans aucune revendication ou demande de dédommagement possible de la part du client.

Annulation :

Un client pourra annuler son compte à tout moment ou à la fin de sa durée d'hébergement. Son compte sera ensuite fermé et détruit dans les 24 heures ouvrables, l'achat d'un nom de domaine ne peut être remboursé, mais sera toutefois mis à la disposition du client.

Nom de domaine :

Le client a la possibilité de commander son nom de domaine auprès de WEB 2 COM lors de sa commande. WEB 2 COM ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité d'obtenir un nom de domaine ou des délais en résultant, cette impossibilité n'invalide pas systématiquement le contrat d'hébergement.

Maintenance Hébergement :

Seuls les problèmes techniques provenant de nos serveurs et de nos installations seront étudiés et résolus. WEB 2 COM vous préserve un numéro vert pour toute assistance technique durant nos prestations de services.

- ▶ Email : finance@web-2-com.com
- ▶ Skype : [finance-web2com](https://www.skype.com/fr/contacts/finance-web2com)
- ▶ Ligne Directe : +216 73 821 654

▶ N° Vert 80 100 332

Revendeurs :

La revente de notre service est autorisée, toutefois aucun rabais ne sera accordé aux revendeurs.

WEB 2 COM ne rentrera en contact et n'aura de relation qu'avec le revendeur.

Toute commande implique l'acceptation des conditions générales de ventes mentionnées ci dessous :

Prix :

Les prix mentionnés dans ce document s'entendent hors taxes. Le taux de TVA à appliquer est de 18 %.

Commande :

Toute commande doit être passée par écrit (courrier électronique ou courrier postale ou télécopie) avec l'entête de l'acheteur, sa signature ainsi que le nom du passeur d'ordre.

La commande devra contenir l'ensemble des services demandés de façon détaillée en respectant les dénominations déjà utilisées dans le tableau des prix ci-dessus.

Règlement :

L'opération d'hébergement ne s'effectue qu'après le paiement de la totalité du montant en TTC de la facture qui doit se faire soit par chèque bancaire versable ou par virement bancaire ou en espèce.

SUARL au capital de 5.000 Dinars - R.C : B2726502005

Code TVA : 920859RAM000 - C.C.B : BTE Sousse 24004001633251230168

France :

Tél. : +33 623485830 - Fax : +33 972236469 - Skype : web2com

Email : commercial@web-2-com.eu / Site web : www.web-2-com.eu

Agence Tunis :

App. D1B, 3^{ème} étage, Imm. MAAMOURA, 12 Rue du Canada, Tunis Belvédère, 1002 Tunis.

Tél. : +216 71 800 531 / 71 282 0 47 - GSM : +216 93 556 374 / +216 21 519 701

Fax : +216 71 800 705

E-mail : commercial@web-2-com.com - Site web : www.web-2-com.com

Agence Sousse :

4^{ème} étage - Imm. BOUHAJEB. Boulevard du Leader Yasser ARAFAT - Sahloul I 4054 Sousse.

Tél. : +216 73 821 654 / +216 73 822 181 - GSM : (+216) 99 717 040 / 25 128 583

Fax : (+216) 73 820 560

E-mail : commercial@web-2-com.com.tn - Site web : www.web-2-com.com.tn